

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 02 от 17 января 2018 года
Размещена на сайте <http://lextorium.ru>

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКСТОРИУМ» (ОГРН 5157746022671, ИНН 7733257271) в лице Генерального директора Постоюк Ксении Николаевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящим предлагает физическим лицам заключить Договор об информационно-консультационных услугах в формате онлайн-участия в семинарах на указанных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

Физическое лицо, заинтересованное в получении услуг, указанных в настоящей оферте, принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты и именуется Заказчиком.

Акцептом настоящей оферты считается оплата счета, выставленного Исполнителем по запросу Заказчика.

Срок действия настоящей оферты – до 16 января 2019 года (включительно).

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в форме предоставления Заказчику возможности принять онлайн-участие в организованном Исполнителем семинаре по вопросам применения законодательства Российской Федерации и актуальных правовых позиций российских судов. Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить.

1.2. Семинар предназначен для юристов и проводится с целью повышения эффективности их профессиональной деятельности.

1.3. Темы (наименования), программы, сроки проведения онлайн-семинаров и цены участия в них определяются в расписании, размещенном на интернет-сайте <http://lextorium.ru> (далее – сайт Lextorium.ru). Заказчик вправе выбрать любой семинар из представленных в расписании на сайте Lextorium.ru. Тема (наименование) конкретного семинара, являющегося предметом настоящего Договора, и цена онлайн-участия в нем указывается в счете на оплату услуг, который Исполнитель выставляет Заказчику на основании его запроса. Оплата счета Исполнителем означает согласование сторонами предмета настоящего Договора – темы (наименования), программы, срока проведения конкретного семинара и цены онлайн-участия в нем.

1.4. Семинар представляет собой информационную лекцию, проводимую высококвалифицированными специалистами и экспертами в той отрасли права, которая соответствует теме и программе семинара (далее – лекторы). Онлайн-участие в семинаре означает дистанционный просмотр лекции, транслируемой в онлайн-формате по интернет-каналам, и включает право Заказчика задавать лекторам вопросы, соответствующие теме и программе семинара. Вопросы задаются письменно в онлайн-чате семинара.

1.5. Оказываемые по настоящему Договору услуги не являются образовательной деятельностью, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2. Порядок заключения настоящего Договора

2.1. Исполнитель на основании запроса Заказчика выставляет Заказчику счет на онлайн-участие в конкретном семинаре. Заказчик может направить Исполнителю запрос на участие в конкретном семинаре путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на сайте Lextorium.ru или путем телефонных переговоров.

2.2. С момента оплаты Заказчиком счета настоящий Договор считается заключенным.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель осуществляет следующие действия:

- привлекает лекторов для проведения семинара;
- организует онлайн-трансляцию семинара;
- предоставляет Заказчику доступ к онлайн-трансляции путем направления по электронной почте интернет-ссылки, по которой Заказчик может пройти на страницу онлайн-трансляции семинара;
- предоставляет Заказчику в электронном виде дополнительные материалы по теме семинара и право последующего просмотра видеозаписи семинара, если эти опции предусмотрены программой семинара.

3.2. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает себя оборудованием, необходимым для онлайн-участия в семинаре: компьютером, подключенным к скоростному выделенному интернету и снабженным достаточным для принятия онлайн-трансляции программным обеспечением, наушниками/колонками.

При низкой скорости интернета, а также при использовании wi-fi технологий возможны задержки звука и видео, перебои во время онлайн-трансляции семинара. Возможность бесперебойного доступа к трансляции также может зависеть от качества интернет-связи, предоставляемой интернет-провайдером Заказчика, и некоторых других параметров. С целью проверки технических возможностей Заказчика на онлайн-участие в семинаре проводится предварительное тестирование в порядке, установленном в пунктах 3.3 – 3.4 настоящего Договора.

3.3. После оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета Заказчик должен указать адрес электронной почты для контактов с Исполнителем, связанных с исполнением настоящего Договора. Исполнитель обязан не позднее чем за три рабочих дня до даты семинара отправить Заказчику на указанный Заказчиком адрес электронной почты ссылку на тестовую интернет-страницу.

3.4. Заказчик обязан не позднее чем за три рабочих дня до даты семинара пройти по ссылке, проверить технические возможности своего компьютера по приёму и воспроизведению транслируемого видео и звука путем просмотра размещенного на интернет-странице тестовой видеозаписи, и оставить в чате тестовой интернет-страницы комментарий, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, либо наличие проблем. **В комментариях необходимо указать имя и фамилию Заказчика.** О наличии каких-либо проблем Заказчик может также сообщить Исполнителю по электронной почте info@lextorium.ru.

3.5. Если по итогам тестирования в порядке, указанном в пункте 3.4 настоящего Договора, выявится невозможность Заказчика просмотреть видеозапись, то стороны обязаны незамедлительно предпринять действия, необходимые для выявления технических причин имеющейся проблемы и их устранения до дня семинара. Устранение технической проблемы является обязанностью Заказчика или Исполнителя в зависимости от того, на

чей стороне причина технической проблемы. В случае невозможности устранения причин технической проблемы Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора и потребовать возврата внесенной предоплаты.

3.6. Комментарий Заказчика, оставленный на тестовой онлайн-странице, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, служит подтверждением наличия у Заказчика технических возможностей для онлайн-участия в семинаре. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранение соответствующих возможностей до дня семинара включительно (не изменяет программное обеспечение компьютера, настройки доступа в интернет, интернет-провайдера и т.д.), а в случае изменения его технических возможностей проходит тестирование заново.

3.7. Если Заказчик успешно прошел предварительное тестирование технических возможностей, и в день проведения семинара онлайн-трансляция состоялась, Исполнитель направил Заказчику верную ссылку на интернет-страницу онлайн-трансляции, но Заказчик не смог войти на онлайн-страницу трансляции, или во время онлайн-трансляции произошли задержки звука или видео, перебои в онлайн-трансляции, при том, что у других онлайн-участников семинара не было аналогичных проблем в тот же временной период, то эти трудности являются признаком изменения предварительно протестированных технических настроек Заказчика либо технических сбоев, произошедшие на линиях связи Заказчика.

3.8. Если Заказчик не выполняет действия, указанные в пунктах 3.4 и 3.5 настоящего Договора, он тем самым принимает на себя все риски невозможности онлайн-участия в семинаре по техническим причинам и не вправе отказываться от исполнения настоящего Договора по причине ненадлежащего качества услуги или технической невозможности принять онлайн-участие в семинаре, выявившихся во время проведения семинара.

3.9. Исполнитель обязан не позднее чем за один день до проведения семинара направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, ссылку на интернет-страницу онлайн-трансляции семинара и напоминание о времени начала семинара. Заказчик обязан пройти по ссылке в день семинара ко времени начала семинара (время начала семинара указывается по московскому времени).

3.10. Если Заказчик не предоставил Исполнителю иной адрес электронной почты в целях отправки ссылки для проверки технических возможностей в порядке пункта 3.4 настоящего Договора, а также в целях отправки ссылки для входа на онлайн-трансляцию семинара, то отправка Исполнителем указанных ссылок по адресу электронной почты, с которой от Заказчика поступила заявка на онлайн-участие в семинаре или велась иная переписка по поводу заключения и исполнения настоящего Договора, является надлежащей.

3.11. Заказчик не вправе передавать третьим лицам полученную от Исполнителя ссылку для входа на онлайн-трансляцию семинара. В случае выявления Исполнителем факта захода на интернет-страницу онлайн-трансляции семинара по одной ссылке более чем одного лица, Исполнитель вправе отключить от онлайн-трансляции всех лиц, зашедших на онлайн-трансляцию по этой ссылке без возвращения Заказчику внесенной предоплаты.

3.12. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения семинара. Если семинар состоялся, и онлайн-трансляция велась, то факт неприсоединения Заказчика к онлайн-трансляции (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от договора, направленного Исполнителю в порядке,

указанном в пункте 6.2 настоящего Договора) или факт присоединения Заказчика к онлайн-трансляции позднее времени ее начала, а равно факт онлайн-участия Заказчика в семинаре в течение не всего времени онлайн-трансляции семинара не влияют на факт оказания услуги. В этом случае услуга считается оказанной, а внесенная предоплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени онлайн-участия Заказчика в семинаре.

Факт присоединения/неприсоединения Заказчика к просмотру онлайн-трансляции, а также время присоединения к просмотру онлайн-трансляции определяется фактом захода/незахода и временем захода Заказчика по отправленной ему ссылке на интернет-страницу онлайн-трансляции и проверяется по внутреннему электронному реестру Исполнителя.

3.13. Исполнитель вправе вносить изменения в программу семинара незначительным образом, а также изменять состав и (или) количество лекторов семинара вплоть до дня проведения семинара включительно.

4. Оформление акта оказания услуг

4.1. По окончании семинара Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт). Заказчик обязан в течение трех рабочих дней после получения подписать Акт и направить его Исполнителю либо представить мотивированный отказ от подписания Акта. Акт и мотивированный отказ от подписания Акта могут направляться по почте либо по электронной почте в формате отсканированной копии бумажного документа.

4.2. Если в течение одного месяца со дня проведения семинара Исполнитель не получил ни подписанный Заказчиком Акт, ни мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются принятыми Заказчиком в день проведения семинара. Указанное в настоящем пункте последствие не применяется, если отказ был направлен Заказчиком Исполнителю в установленный срок, но не получен Исполнителем по причинам, зависящим от него самого.

5. Условия и порядок оплаты

5.1. Цена онлайн-участия в семинаре указывается в предложении, размещенном на сайте Lextorium.ru, и в счете, выставляемом Исполнителем Заказчику.

5.2. Если не установлено иное, цена устанавливается за одного человека (за одного участника семинара).

5.3. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (Сто процентов) не позднее пяти банковских дней до даты проведения семинара. Оплата осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки, а также проводить специальные акции, влияющие на формирование цены и (или) стоимости участия в семинаре. Условия акций и размеры скидок размещаются на сайте Lextorium.ru.

6. Отказ от исполнения Договора

6.1. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала семинара, известив об этом другую сторону. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату.

По желанию Заказчика сумма предоплаты вместо возврата может быть зачтена в счет оплаты за участие в любом другом семинаре Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком. Если стоимость участия в заменяющем семинаре превышает сумму внесенной предоплаты, Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем семинаре меньше суммы внесенной Заказчиком предоплаты, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

6.2. Отказ стороны от исполнения настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде и может быть предъявлен как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа. Датой отказа от исполнения настоящего Договора считается дата получения отказа стороной, которой он адресован (в случае отправки по электронной почте – при условии читаемости файла).

6.3. Исполнитель вправе изменить дату проведения семинара, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за три дня, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью лектора) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.

Предупреждение об изменении даты проведения семинара может быть сделано, в том числе, в форме электронного сообщения, направленного по электронной почте, а в экстренных случаях – посредством телефонной связи. Заказчик в этом случае вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата внесенной предоплаты либо зачета ее суммы в счет оплаты за участие в любом другом семинаре Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком за участие в перенесенном семинаре. Если стоимость участия в заменяющем семинаре превышает сумму, уплаченную за участие в перенесенном семинаре, то Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем семинаре меньше суммы, уплаченной за участие в перенесенном семинаре, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

6.4. Исполнитель вправе прекратить доступ к онлайн-участию в семинаре лицам, оскорбляющих в онлайн-чате лекторов семинара или представителей Исполнителя, а также использующих в онлайн-чате ненормативную лексику. В случае прекращения Исполнителем доступа Заказчика к онлайн-участию по указанному в настоящем пункте основанию стоимость участия в семинаре Заказчику не возмещается.

6.5. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к онлайн-участию в семинаре при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в пункте 5.3 настоящего Договора, и на момент начала семинара денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения семинара, однако сведения об этом на момент начала семинара не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои в онлайн-трансляции семинара, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. В этом случае невозможность подключения Заказчика к онлайн-трансляции или низкое качество трансляции (помехи и

задержки в изображении/звуке и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Исполнителем полученной оплаты. Исполнитель в этом случае вправе с учетом обстоятельств предоставить Заказчику доступ к видеозаписи семинара (если эта опция не была предусмотрена программой семинара) либо предоставить доступ к видеозаписи семинара на более длительный срок, чем был предусмотрен программой семинара, а также возможность задать через Исполнителя вопрос лекторам семинара.

6.7. В случае невозможности Исполнителя обеспечить онлайн-трансляцию семинара, если это произошло по вине Исполнителя или его подрядчиков, или по внешним причинам, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты либо предоставления доступа к видеозаписи семинара (если эта опция не была предусмотрена программой семинара) либо предоставлением доступа к видеозаписи семинара на более длительный срок, чем был предусмотрен программой семинара, а также возможности задать через Исполнителя вопрос лекторам семинара.

7. Прочие условия

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном претензионном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (Двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

7.2. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, а надлежащим адресом Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком Исполнителю для контактов, связанных с исполнением настоящего Договора, а если Заказчик не указал такой адрес, то адрес электронной почты, с которого Заказчик направил запрос на участие в семинаре, либо адрес электронной почты, с которого Заказчик или представители Заказчика вели иную переписку, касающуюся заключения и (или) исполнения настоящего Договора.

7.3. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:

- бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;
- электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Порядок определения надлежащих адресов сторон указан в пункте 7.2 настоящего Договора.
- электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить стороне-отправителю.

7.4. Направляя Исполнителю запрос на участие в семинаре, Заказчик дает согласие на сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение своих персональных данных, предоставленных Исполнителю – фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, номера телефона. Указанные выше действия с персональными данными Заказчика осуществляются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя по электронной почте (Заказчик вправе отказаться от информирования при получении первого же письма).

7.5. К отношениям сторон из настоящего Договора не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКСТОРИУМ»
ОГРН 5157746022671, ИНН 7733257271, КПП 773301001
Адрес: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, офис 36
Адрес для корреспонденции: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, офис 36; Р/с № 40702810702140000632 в АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328), БИК 044525593, К/с № 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПОЦФО;
Телефон: +7 (495)374-61-72
Адрес электронной почты для связи: info@lextorium.ru

Генеральный директор К.Н. Постоюк



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'К.Н. Постоюк'.