

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 03 от 17 января 2018 года
Размещена на сайте <http://lextorium.ru>

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКСТОРИУМ» (ОГРН 5157746022671, ИНН 7733257271) в лице Генерального директора Постоюк Ксении Николаевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящим предлагает юридическим лицам заключить Договор об информационно-консультационных услугах в формате онлайн-участия в семинарах на указанных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

Юридическое лицо, заинтересованное в получении услуг, указанных в настоящей оферте, принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты и именуется Заказчиком.

Акцептом настоящей оферты считается оплата счета, выставленного Исполнителем по запросу Заказчика.

Срок действия настоящей оферты – до 16 января 2019 года (включительно).

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в форме предоставления представителю или нескольким представителям Заказчика (далее – Онлайн-участники семинара) возможности принять онлайн-участие в организованном Исполнителем семинаре по вопросам применения законодательства Российской Федерации и актуальных правовых позиций российских судов. Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить.

1.2. Семинар предназначен для юристов и проводится с целью повышения эффективности их профессиональной деятельности.

1.3. Темы (наименования), программы, сроки проведения онлайн-семинаров и цены участия в них определяются в расписании, размещенном на интернет-сайте <http://lextorium.ru> (далее – сайт Lextorium.ru). Заказчик вправе выбрать любой семинар из представленных в расписании на сайте Lextorium.ru. Тема (наименование) конкретного семинара, являющегося предметом настоящего Договора, и цена онлайн-участия в нем указывается в счете на оплату услуг, который Исполнитель выставляет Заказчику на основании его запроса. Оплата счета Исполнителем означает согласование сторонами предмета настоящего Договора – темы (наименования), программы, срока проведения конкретного семинара и цены онлайн-участия в нем.

1.4. Семинар представляет собой информационную лекцию, проводимую высококвалифицированными специалистами и экспертами в той отрасли права, которая соответствует теме и программе семинара (далее – лекторы). Онлайн-участие в семинаре означает дистанционный просмотр лекции, транслируемой в онлайн-формате по интернет-каналам, и включает право Онлайн-участника семинара задавать лекторам вопросы, соответствующие теме и программе семинара. Вопросы задаются письменно в онлайн-чате семинара.

1.5. Оказываемые по настоящему Договору услуги не являются образовательной деятельностью, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2. Порядок заключения настоящего Договора

2.1. Исполнитель на основании запроса Заказчика выставляет Заказчику счет на онлайн-участие в конкретном семинаре. Заказчик может направить Исполнителю запрос на участие в конкретном семинаре путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на сайте Lextorium.ru или путем телефонных переговоров. В любом случае счет выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов для оформления счета и указания количества Онлайн-участников семинара от Заказчика.

2.2. С момента оплаты Заказчиком счета настоящий Договор считается заключенным.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель осуществляет следующие действия:

- привлекает лекторов для проведения семинара;
- организует онлайн-трансляцию семинара;
- предоставляет онлайн-участникам семинара доступ к онлайн-трансляции путем направления по электронной почте интернет-ссылки, по которой Онлайн-участники семинара могут пройти на страницу онлайн-трансляции семинара;
- предоставляет Онлайн-участникам семинара в электронном виде дополнительные материалы по теме семинара и право последующего просмотра видеозаписи семинара, если эти опции предусмотрены программой семинара.

3.2. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает Онлайн-участников семинара, чье участие в семинаре он оплатил, оборудованием, необходимым для онлайн-участия в семинаре: компьютером, подключенным к скоростному выделенному интернету и снабженным достаточным для принятия онлайн-трансляции программным обеспечением, наушниками/колонками.

При низкой скорости интернета, а также при использовании wi-fi технологий возможны задержки звука и видео, перебои во время онлайн-трансляции семинара. Возможность бесперебойного доступа к трансляции также может зависеть от качества интернет-связи, предоставляемой интернет-провайдером Заказчика, ограничений на внутреннем сервере Заказчика и некоторых других параметров. С целью проверки технических возможностей Заказчика на онлайн-участие в семинаре проводится предварительное тестирование в порядке, установленном в пунктах 3.3 – 3.4 настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю имена, фамилии и адреса электронной почты Онлайн-участников семинара, чье участие в семинаре он оплатил. После оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета Исполнитель обязан не позднее чем за три рабочих дня до даты семинара отправить Онлайн-участникам семинара на указанные Заказчиком адреса электронной почты ссылку на тестовую интернет-страницу.

3.4. Заказчик обязан обеспечить прохождение Онлайн-участниками семинара предварительного тестирования технических возможностей компьютеров, посредством которых Онлайн-участники будут принимать онлайн-участие в семинаре, и тестирование возможностей интернет-провайдера, а также настроек внутреннего сервера Заказчика по приёму и воспроизведению транслируемого видео и звука.

В целях тестирования, указанного в предыдущем абзаце, необходимо:

- не позднее чем за три рабочих дня до даты семинара пройти по ссылке, отправленной Исполнителем по электронной почте, на тестовую интернет-страницу;

- просмотреть размещенную на интернет-странице тестовую видеозапись;
- оставить в чате тестовой интернет-страницы комментарий, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, либо наличие проблем. **В комментарии необходимо указать имя и фамилию Онлайн-участника, а также наименование Заказчика.**

О наличии технических проблем с воспроизведением тестовой видеозаписи Заказчик должен незамедлительно сообщить Исполнителю по электронной почте info@lextorium.ru.

3.5. Если по итогам тестирования в порядке, указанном в пункте 3.4 настоящего Договора, выявится невозможность Онлайн-участников семинара просмотреть видеозапись, то стороны настоящего Договора обязаны незамедлительно предпринять действия, необходимые для выявления технических причин имеющейся проблемы и их устранения до дня семинара. Устранение технической проблемы является обязанностью Заказчика или Исполнителя в зависимости от того, на чьей стороне причина технической проблемы. В случае невозможности устранения причин технической проблемы Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора и потребовать возврата внесенной предоплаты.

3.6. Комментарий Онлайн-участника семинара, оставленный на тестовой онлайн-странице, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, служит подтверждением наличия у Заказчика технических возможностей для онлайн-участия в семинаре. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранение соответствующих возможностей до дня семинара включительно (не изменяет программное обеспечение компьютера, настройки доступа в интернет, интернет-провайдера и т.д.), а в случае изменения его технических возможностей проходит тестирование заново.

3.7. Если предварительное тестирование технических возможностей Заказчика прошло успешно, и в день проведения семинара онлайн-трансляция состоялась, Исполнитель направил Онлайн-участникам семинара верную ссылку на интернет-страницу онлайн-трансляции, но Онлайн-участники семинара войти на интернет-страницу онлайн-трансляции, или во время онлайн-трансляции возникли задержки звука или видео, перебои в онлайн-трансляции, при том, что у других Онлайн-участников семинара не было аналогичных проблем в тот же временной период, то эти трудности являются признаком изменения предварительно протестированных технических настроек Заказчика либо технических сбоев, произошедшие на линиях связи Заказчика. Вопрос о предоставлении доступа к видеозаписи семинара (если эта опция не была предусмотрена программой семинара) в таком случае решается индивидуально.

3.8. Если Заказчик не выполняет действия, указанные в пунктах 3.4 и 3.5 настоящего Договора, он тем самым принимает на себя все риски невозможности онлайн-участия в семинаре по техническим причинам и не вправе отказываться от исполнения настоящего Договора по причине ненадлежащего качества услуги или технической невозможности принять онлайн-участие в семинаре, выявившихся в день проведения семинара.

3.9. Исполнитель обязан не позднее чем за один день до проведения семинара направить онлайн-Участникам семинара на адреса электронной почты, указанные Заказчиком, ссылку на интернет-страницу онлайн-трансляции семинара и напоминание о времени начала семинара. Заказчик обязан обеспечить и проконтролировать прохождение Онлайн-участниками семинара по ссылке в день семинара ко времени начала семинара (время начала семинара указывается по московскому времени).

3.10. Если Заказчик не предоставил Исполнителю адреса электронной почты Онлайн-участников семинара в целях отправки им ссылки для проверки технических

возможностей в порядке пункта 3.4 настоящего Договора, а также в целях отправки ссылки для входа на онлайн-трансляцию семинара, то отправка Исполнителем указанных ссылок по адресу электронной почты, с которой от Заказчика поступила заявка на онлайн-участие в семинаре или велась иная переписка по поводу заключения и исполнения настоящего Договора, является надлежащей.

3.11. Заказчик не вправе передавать третьим лицам (кроме Онлайн-участников семинара, чье участие он оплатил) полученную от Исполнителя ссылку для входа на онлайн-трансляцию семинара. В случае выявления Исполнителем факта захода на интернет-страницу онлайн-трансляции семинара по одной ссылке более чем одного лица, Исполнитель вправе отключить от онлайн-трансляции всех лиц, зашедших на онлайн-трансляцию по этой ссылке без возвращения Заказчику внесенной предоплаты.

3.12. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения семинара. Если семинар состоялся, и онлайн-трансляция велась, то факт неприсоединения Онлайн-участников семинара, чье участие оплатил Заказчик, к онлайн-трансляции (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от договора, направленного Исполнителю в порядке, указанном в пункте 6.2 настоящего Договора) или факт присоединения Онлайн-участника семинара к онлайн-трансляции позднее времени ее начала, а равно факт онлайн-участия Онлайн-участника в семинаре в течение не всего времени онлайн-трансляции семинара не влияют на факт оказания услуги. В этом случае услуга считается оказанной, а внесенная предоплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени онлайн-участия Онлайн-участников в семинаре.

Факт присоединения/неприсоединения Онлайн-участников семинара к просмотру онлайн-трансляции, а также время присоединения к просмотру онлайн-трансляции определяется фактом захода/незахода и временем захода Онлайн-участника семинара по отправленной ему ссылке на интернет-страницу онлайн-трансляции и проверяется по внутреннему электронному реестру Исполнителя.

3.13. Исполнитель вправе вносить изменения в программу семинара незначительным образом, а также изменять состав и (или) количество лекторов семинара вплоть до дня проведения семинара включительно.

4. Оформление акта оказания услуг

4.1. По окончании семинара Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт). Заказчик обязан в течение трех рабочих дней после получения подписать Акт и направить его Исполнителю либо представить мотивированный отказ от подписания Акта. Акт и мотивированный отказ от подписания Акта могут направляться по почте либо по электронной почте в формате отсканированной копии бумажного документа.

4.2. Если в течение одного месяца со дня проведения семинара Исполнитель не получил ни подписанный Заказчиком Акт, ни мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются принятыми Заказчиком в день проведения семинара. Указанное в настоящем пункте последствие не применяется, если отказ был направлен Заказчиком Исполнителю в установленный срок, но не получен Исполнителем по причинам, зависящим от него самого.

5. Условия и порядок оплаты

5.1. Цена онлайн-участия в семинаре указывается в предложении, размещенном на сайте Lextorium.ru, и в счете, выставленном Исполнителем Заказчику.

5.2. Цена услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается без НДС, поскольку Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является налогоплательщиком налога на добавленную стоимость.

5.3. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (Сто процентов) не позднее пяти банковских дней до даты проведения семинара. Оплата осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Цена, определяемая в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора, включает в себя онлайн-участие в семинаре не более трех Онлайн-участников от Заказчика. Заказчик вправе увеличить количество Онлайн-участников, направив Исполнителю соответствующую заявку не позднее чем за пять рабочих дней до даты семинара, и оплатив дополнительно выставленный счет. В этом случае Исполнитель и Заказчик обязуются осуществить все действия, необходимые для онлайн-участия новых Онлайн-участников, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

6. Отказ от исполнения Договора

6.1. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала семинара, известив об этом другую сторону. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату.

По желанию Заказчика сумма предоплаты вместо возврата может быть зачтена в счет оплаты за участие в любом другом семинаре Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком. Если стоимость участия в заменяющем семинаре превышает сумму внесенной предоплаты, Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем семинаре меньше суммы внесенной Заказчиком предоплаты, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

6.2. Отказ стороны от исполнения настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде и может быть предъявлен как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа. Датой отказа от исполнения настоящего Договора считается дата получения отказа стороной, которой он адресован (в случае отправки по электронной почте – при условии читаемости файла).

6.3. Исполнитель вправе изменить дату проведения семинара, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за три дня, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью лектора) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.

Предупреждение об изменении даты проведения семинара может быть сделано, в том числе, в форме электронного сообщения, направленного по электронной почте, а в экстренных случаях – посредством телефонной связи. Заказчик в этом случае вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата внесенной предоплаты либо зачета ее суммы в счет оплаты за участие в любом другом семинаре Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком за участие в перенесенном семинаре. Если стоимость

участия в заменяющем семинаре превышает сумму, уплаченную за участие в перенесенном семинаре, то Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем семинаре меньше суммы, уплаченной за участие в перенесенном семинаре, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

6.4. Исполнитель вправе прекратить доступ к онлайн-участию в семинаре лицам, оскорбляющих в онлайн-чате лекторов семинара или представителей Исполнителя, а также использующих в онлайн-чате ненормативную лексику. Стоимость участия в семинаре в этом случае Заказчику не возмещается.

6.5. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику/Участникам семинара доступ к онлайн-участию в семинаре при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в пункте 5.3 настоящего Договора, и на момент начала семинара денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения семинара, однако сведения об этом на момент начала семинара не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои в онлайн-трансляции семинара, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. В этом случае невозможность подключения Заказчика/Участника семинара к онлайн-трансляции или низкое качество трансляции (помехи и задержки в изображении/звук и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Исполнителем полученной оплаты. Исполнитель в этом случае вправе с учетом обстоятельств предоставить Заказчику доступ к видеозаписи семинара (если эта опция не была предусмотрена программой семинара) либо предоставить доступ к видеозаписи семинара на более длительный срок, чем был предусмотрен программой семинара, а также возможность задать через Исполнителя вопрос лекторам семинара.

6.7. В случае невозможности Исполнителя обеспечить онлайн-трансляцию семинара, если это произошло по вине Исполнителя или его подрядчиков, или по внешним причинам, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты либо предоставления доступа к видеозаписи семинара (если эта опция не была предусмотрена программой семинара) либо предоставлением доступа к видеозаписи семинара на более длительный срок, чем был предусмотрен программой семинара, а также возможности задать через Исполнителя вопрос лекторам семинара.

7. Прочие условия

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном претензионном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (Двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

7.2. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом

Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре и на сайте Lextorium.ru, а надлежащим адресом Заказчика – адрес электронной почты, с которого Заказчик направил запрос на участие в семинаре, либо адрес электронной почты, с которого Заказчик или представители Заказчика вели иную переписку, касающуюся заключения и (или) исполнения настоящего Договора, либо иной адрес электронной почты, специально предоставленный Заказчиком в этих целях.

7.3. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:

- бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;
- электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Порядок определения надлежащих адресов сторон указан в пункте 7.2 настоящего Договора.
- электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить стороне-отправителю.

7.4. К отношениям сторон из настоящего Договора не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКСТОРИУМ»

ОГРН 5157746022671, ИНН 7733257271, КПП 773301001

Адрес: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, офис 36

Адрес для корреспонденции: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, офис 36; Р/с № 40702810702140000632 в АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328), БИК 044525593, К/с № 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПОЦФО;

Телефон: +7 (495)374-61-72

Адрес электронной почты для связи: info@lextorium.ru

Генеральный директор К.Н. Постоюк



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'К.Н. Постоюк', written over the bottom right portion of the circular stamp.